

飲食事業者向け インバウンド対応セミナー

インバウンドとは、訪日外国人旅行のこと。
2016年10月時点で2,000万人を超える外国人が日本を訪れ、
政府はこれを2020年までに4,000万人にするとしています。
訪日外国人観光客の旅の目的のひとつは「日本食を食べること」。
飲食店にとって、外国人観光客を呼び込むことはお店の売上に貢献します。
本セミナーでは、外国人観光客をお店に呼び込み、
サービス対応する為に必要な基礎知識、
また、接客にすぐに活用できるノウハウをお伝えしていきます。



セミナー内容



▲飲食事業者のためのインバウンド対応ガイドブック
農林水産省補助事業 制作：株式会社NKB

インバウンド対策にすぐに活用できる、実用的な情報を盛り込んだ「インバウンド対応ガイドブック」。
このガイドブックを基に、インバウンドの状況説明、また、外国人観光客へ、より良いサービスを提供する
為の基礎知識、オペレーションに役立つノウハウをお伝えいたします。



▲第1章 世界のさまざまな文化



▲第2章 飲食店ケーススタディ



▲第3章 指差しコミュニケーションツール

参加者特典

2017年版インバウンド対応
ガイドブックを差し上げます

- ▶ガイドブック目次（一部引用）
- ・インバウンドデータ集
- ・食文化・食習慣の違いTIPS
- ・訪日外国人客が期待していること
- ・飲食店ケーススタディ
- ・指差しコミュニケーションツール
- ・アレルギー、食べられないもの食材チェックシート …etc

ガイドブックに掲載しているQRコードから、
スマホでの閲覧も可能！社員、スタッフ、店舗でのイ
ンバウンド教育にぜひお役にください。

開催日時/会場

2017 2/27 (月)
14:00 - 15:30

TKPガーデンシティPREMIUM博多駅前
福岡市博多区博多駅前4丁目2番1号
ザイマックス博多駅前ビル 4F(ホールA)

お申し込み方法

☎ 03-3504-2101

下記申し込み欄に必要事項をご記入の上、
FAXをお願いいたします

お申込み〆切：2月22日（水）

参加費

無料

定員数

160名

(ふりがな) 貴店名	(ふりがな) 氏名(フルネーム)	(計 _____ 名) 役職
ご住所(〒 _____)	(ふりがな) 氏名(フルネーム)	役職
TEL () ()	(ふりがな) 氏名(フルネーム)	役職
FAX(受講票送付用) () ()	(ふりがな) 氏名(フルネーム)	役職

【個人情報の取扱いについて】 お預かりした個人情報は、受講票の発送・送信、参加状況の確認、お問合せの対応、本セミナーに関する各種ご連絡(電話)、アンケート集計、個人を特定できないよう加工した統計情報の作成の為に利用いたします。なお、ご本人様の同意なくお知らせした以外の目的で利用・第三者提供はいたしません。また、会場内で撮影した画像は、都・府・県・道の記録として使用します。